

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ブルースカイ西浦和教室		令和 8年 3月 31日				40		75%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30				1人に対して十分な広さがある。充分です。	ありがとうございます。これからも子ども達が安心して活動できるような空間づくりをしていきたいと思っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2			少ないと感じたことは無い。適切です。	今後も研修など行いながらより良い市町が出来るように進めていきたいと思ます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1			もう慣れたので特に本人も気にする事も無く分かりやすいと思います。	ありがとうございます。これからも子ども達が安心して活動できるような空間づくりをしていきたいと思っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				いつも園の訪問と丁寧なフィードバックをありがとうございます。キレイに気持ちよく過ごせています。逆に暑い暑いと言っちゃってすみません(笑)	ありがとうございます。毎朝と療育の間の時間に掃除や消毒をさせていただいております。自分の気持ちをお話してくれて素晴らしいです。その際は適温から心持ち涼しい温度に調整しますね。	
保護者 への 説明 等	5	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	1		1	支援計画を詳しく把握出来ていない。	半年に一度以上個別支援計画を作成し、報告させていただいております。私はアンケート後に赴任してきましたので、分からないことがあれば直ぐに対応させていただきます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		1		今後も一人一人に合わせた児童発達支援計画を製作していきます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	3				その日の状況で対応して下さりありがとうございます。	ありがとうございます。児童発達支援計画と保護者様と職員間で情報共有をしながら個々に対応しております。
	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2		1		毎回違った内容の活動なので子どもが飽きずに通って来ている。始まるまでどんなオモチャがあるか分からないためドキドキ・ワクワクしているようです。	大事にしている点を見つけてくださりありがとうございます。子ども達の集中力が持続するとともに、たくさんのお事に興味を持つことで好奇心を刺激して率先して取り組むことが出来るように進めております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	6	6		いつも園の訪問と丁寧なフィードバックをありがとうございます。訪問支援等のご提案があります。	保育所等訪問支援事業を今年度の7月から開所しております。興味のある方はご相談ください。
保護者 への 説明 等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30					説明を受けて安心して受けている。	契約の際に丁寧に説明をさせていただいております。
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1		1		取り組みをモニターで見学できるのでなんとなくわかる。わからなくても質問出来る環境です。	お子様の療育内容をモニターで確認しながら提供記録に本日行う課題を記載させていただいております。療育の後に保護者様とフィードバックする時間を設けていて、質問やお子様为本日頑張った事柄を共有しております。
	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	6		7		ありません。質問をすればアドバイスしてもらえます。自宅から出来るトレーニングを教えてください。	アンケート前に実施をしていなかったため、今後家族支援プログラムの実施や就業前の相談会など開催していく予定です。
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	1				子どもの活動に新たな事を提案したら、次回の時にこちらの内容を汲んでくれて助かっている。よく見て下さりありがとうございます。	保護者様から相談を受けた際に職員間で共有をして次回以降に取り入れております。気になる点があればお気軽にお話ください。こちらこそありがとうございます。
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	1			毎週フィードバックや様子を伝えて頂いている。フィードバック時に質問等出来ます。不安箇所をお伝えしたら必ず一緒に考えていただき大変心強いです。特に面談の機会は設定されていない。	保護者様とフィードバックをする時間を設けております。また、気になる点があればいつでもご相談ください。面談希望があれば対応させていただきます。また、今後子育て相談やペアトレなど設定してよりお話ししやすい環境を整えていきたいと思っています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	6	7		保護者同士の連携はいたことがないため分からない。あまりない。父母の会はない。特に必要性も感じていない。	前任者は活動を設定しておりませんでした。今後子育て相談会やペアトレなど設定して参ります。	

	16	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2			すぐに対応して下さい。 個々にはあります。集団として周知は個別療育のためないと思います。	子どもや家族からの相談や申入れについて保護者様と職員間で情報共有をして対応しております。集団での機会は今後おこなっていきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1			毎週フィードバックをして頂けてありがたい。 特になし。	ありがとうございます。今後ともいつでもご相談ください。
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	4	2		ホームページを確認していない。 事業所内やLINEでのお知らせはあるが、活動報告は特にはないです。	ホームページやSNSなどで活動の内容や行事など発信しております。教室では療育情報や行事など掲示するとともに、LINEにてお伝えしております。
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1				守秘義務を遵守しております。
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1		2	訓練はしていないか知らないだけかもしれない。 マニュアル説明はあるが訓練はまだないです。	コミュニケーショントレーニング時にマニュアルの説明をしております。詳しい避難経路は本棚に置いてあります。実地訓練はアンケート後に開催予定です。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	4	1	5	ない。	コミュニケーショントレーニング時にマニュアルの説明をしております。詳しい避難経路は本棚に置いてあります。実地訓練はアンケート後に開催予定です。
	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			毎週楽しんでいけている。自由に過ごしていると思う。 とても楽しみにしています。 楽しみにしているようです。 木曜休みが多くむしろ行きたかった！と怒られるくらいです（笑） 毎日でも行きたいくらい楽しすぎる、と子どもは言っています。	皆さんのコメントや子ども達笑顔から元気をもらっています。ありがとうございます。楽しい所と感じてもらうことで伸ばしていくとともに物事に挑戦する楽しさを感じられるように工夫をしながら進めていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足していますか。	30				満足している。予約の情報連絡ありがたい。 大満足です。	ありがとうございます。LINEでの空き情報の伝達や、対面やお電話などで現在の予約情報をお伝えするとともに、希望があれば空き情報の連絡をしております。