

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ブルースカイジュニア浦和教室		公表日		令和 8年 3月 31日		利用児童数		80		回収数		52	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応							
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	6	1	0	もう少し広いとのびのび遊べるかな。 運動するには、広場が少し狭そうかなと感じる程度。 もう少し広いと良いかなと思います。 運動スペースは少し狭いと感じました。 共有スペースは狭いと思います。	粗大運動に取り組む際のプレイルームが狭いと感じるとのご意見をいただきました。 子どもたちの安全を確保するために、一度に活動する人数を少なく誘導したり、順番を守って参加をすることを促していきます。 また、のびのびを運動活動ができるために、近隣のレンタルスペースをお借りすることも定期的実施をしていきます。							
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50	2	0	0										
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	4	0	0	広場から直接ルームに行けるので分かりやすい。 小学生は大きい子もいるので、ドアのもっと上部に鍵があった方が良いのかなと思う場面はありました。	ドアの上部の鍵について、子どもたちの手が届く箇所に設置をしている状況です。 さらに高い位置に設置ができるかどうか、業者に確認をします。								
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	0	0	0	いつもきれいにしていただきありがとうございます。特にトイレと手洗い場は引き続ききれいに保っていただきたいです。 壁のポップなど、工夫があり良いと感じます。 個室の照明が暗くて、勉強に通していない気がします。他はとても良いです。	指導室の照明についてご意見をいただきまして、ありがとうございます。現状はオレンジ色に近い色味の照明となっておりますので、本社に確認を行い、改善できるかどうか話を進めてまいります。								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	0	0	0	フィードバックで留め直しされるので、気になることを伝えられている。	レッスン後のフィードバックは隔週のご案内となっておりますが、保護者様のお声を聞かせたいと大切な機会として、今後も丁寧な対応を心がけてまいります。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	2	0	2	HPを見ていませんでした	周知が徹底しておらずに申し訳ございません。ブルースカイのHPにて公表をさせていただいておりますので、ご一読いただけますと幸いです。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	52	0	0	0	保護者の話をよく聞いてくれる存在なので、とても助かっています。 支援計画書作成の前に、面談でポイントを調査いただけると良い。	個別支援計画変更の際には、まず職員間で会議を行いながらお子様の成長を共有し、その内容を元に保護者様と面談を行っています。 支援に関するご要望など、お気軽にお声掛けをいただけますと幸いです。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	0	0	0	親の意見を聞いてくれる								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	3	0	0	プラス先生が何をしてほしいか聞いてくれるので、とても助かっています。	個別支援計画の内容を支援の柱としながら、日々変わるお子様の様子に合わせて支援プログラムを考えております。 ご要望など、お気軽にお申し付けください。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	2	0	0									

保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	0	0	0		
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	0	0	0		
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(びあサロン)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	1	0	2	症状別の相談会や勉強会などもあったらもっと嬉しい。 実験系のイベントが水曜日にあると嬉しい。	昨年度は初めての保護者会《びあサロン》を開催いたしました。保護者の皆様のご協力のもと、楽しい会となりました。今後は、保護者様同士の座談会のみならず、勉強会なども検討してまいります。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	52	2	0	0		
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	4	0	1	家や学校での悩みも全体シェアしてもらえてありがたい。	レッスン後のフィードバックには時間に限りがございますので、1時間の個別面談は随時行っております。ご希望の方はぜひお声掛けください。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	54	0	0	0	いつも親身になってくださりありがとうございます。	私共を信頼していただき、いろいろなお話を共有いただけることに感謝申し上げます。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	40	9	0	5	きょうだいは実質的にいない状態なので、その支援はわかりません	教室内でのイベント(ハロウィン・クリスマス会)では、きょうだいの席もご用意して、一緒に取り組む機会を設けています。また、株式会社MISHIMA全体で実施する大型イベント(夏祭り・お正月)も年に数回開催していますので、ぜひご家族そろってご参加ください。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	2	0	1		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	3	0	0		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	48	4	0	2		
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	0	1	3	2回個人情報漏洩があった。	サービス提供記録のお渡し間違えが発生いたしました。事故報告書として本会社に報告を行い、今後の対応策を具体的に考えて実施しております。申し訳ございませんでした。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	11	0	17	少ないかな?とは思う。	避難訓練の実施の報告が不十分であることが要因です。実施後には、LINE配信やジュニア通信にて共有を行うことを徹底してまいります。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	12	2	20	訓練が行われているのか把握できていません。	
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	8	0	13		
	25	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	5	0	13	事故が発生したことがないのでわからない。事故がないように見られている。 まだそういう場面になったことがありません。	去年、一件の事故発生がございました。プレイルームでの運動活動の際に起こってしまった事故でした。当該保護者様には多大なるご迷惑とご負担をおかけいたしましたこと、大変申し訳ございませんでした。既に保険会社への申請などの手続きは済んでおり、教室内の活動ルールも明確に取り決めを行いました。

満足度	26	子どもは安心感を持ち、楽しく事業所に通っていますか。	53	1	0	0	<p>先生方が大好きで、いつも楽しく通わせていただいております。大満足です!</p> <p>通っているメンバーとも仲良くなっており、来ることを嫌がったことはないです。</p> <p>子どもなので好きな先生にあたりと嬉しいみたいです。嫌いな先生はいないのですが、優しくされると嬉しいので優しい先生が好きです。皆様優しいのですが、さちこ先生が一番好きみたいです。私も寄り添ってもらってとても話しやすく大好きです。</p> <p>行き渋りはあるが、教室に入ると楽しそうに取り組む姿が見えます。</p>	<p>2025年1月より、新しい事業所体制へと変化がある中、保護者様にはご理解ご協力をいただきまして、誠にありがとうございました。</p> <p>この1年間、私たち職員としても今まで自分たちが取り組んできたこと、向き合ってきたことを活かして、子どもたちのためにできることを全力で取り組んだ一年でした。</p>
	27	事業所の支援に満足していますか。	53	1	0	0	<p>いつも優しく対応くださりありがとうございます。</p> <p>勉強が中心な所も良く、自己肯定感を上げてもらえるので自信がついてきている。家では見えない姿が見られるいい場所。子どもはとても楽しんでいて、一度も行きたくない!と聞いたことがない。親が見えていない部分を支援してもらえてありがたい。</p> <p>いつもたくさんの工夫で息子を楽しませていただいております。</p> <p>最初よりかなり椅子に座れるようになったり、課題取り組みの集中力が上がっていると感じます。</p> <p>子どもにとっても保護者にとっても、とても大切な場であり、かけがえのない存在です。いつもありがとうございます。</p> <p>本人の特性を先生方皆さんに理解してもらい、楽しく通うことができています。</p> <p>今は1〜3年生までしかないみたいなので、4〜6年生もプログラムがあれば通いたいです。</p>	<p>その結果が、今回の保護者様からのアンケートのお声に繋がっていると思います。</p> <p>何よりも、子どもたちが楽しく通えているというお言葉が嬉しい限りです。</p> <p>ブルースカイジュニア浦和教室が子どもたち一人ひとりにとって、安心できる居場所のひとつになれるように、心に寄り添う温かな支援を大切にまいります。</p> <p>保護者のみなさまにおかれましては、少しのことでも疑問を感じられたり、お悩み事がある場合にはお気軽に職員にお声掛けください。</p> <p>家族のような存在でお子様の成長を支えることができるように、引き続き精進してまいります。</p>