

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和8年3月31日

事業所名：児童発達支援 ブルースカイ南浦和教室

対象人数（保護者）58人 回答者数 27人 回収 46.6%

	チェック項目	はい	どちら	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思	20	5	1		運動内容によっては狭いと感じる事もありますが 狭い中でも十分配慮されていると思います	ご指摘ありがとうございます。 狭いスペースではありますが、 最大限に有効利用し安全面に十分 配慮して行わせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いませんか。	26					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境に	22	4	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	27					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた	25	1			その日によって担当の先生が違うので良 いと思うときもあればそうでないと思う ときもあります。	ご意見ありがとうございます。 その都度お子様の特性に対し て、指導員間で検討し対応させ ていただいています。一貫した 療育が行えるよう、指導員同士 で情報共有を行ってまいりま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供	26					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや	27					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「	27					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いま	27					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫され	25	1				
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地	17	3	2		今のところはいいです。	今年度、自治会の活動に参加さ せていただきました。今後も機 会があれば参加していただけれ ばと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利	26	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が	26					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン	14	5				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健	27					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われ	25	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま	27					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、	15	2	1			
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制	23	1				何かございましたら、遠慮なく お申し出ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	25	1				
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行	23	1					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか	24						
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル	17	3				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救	14	1				
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画につい	22	1				
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から	22	1			経験がないので。	事故等があった場合、速やかに 保護者様にご連絡をさせていただきます。 これからも安全を第一に行って まいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1				
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3			とても楽しみにしています。 いつもありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。 指導員もお子様たちが来る ことを楽しみにし、それぞれの お子様の成長を保護者様と一 緒に喜んでおります。
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	25	1			毎回担当の先生が違うので満足と思える時 もあればそう思えない時もあります。 ・子どもははしゃぎ過ぎる時があり、そんな 姿を見ると自身が不安になっていました。ブ ルースカイ南浦和では子どもの同様な姿を見 た時、不安にならず冷静に見ることができ ています。保育園や公共の場所では、まず騒が しくすると謝らなければならないと思う気が強 くなり、行動の理由を考える余裕がなくなるの ですが、こちらでは冷静に見ることができ、 先生方からのフィードバック（行動の理由や 気持ち）もいただけるのでありがたいです。 1 そういった場所を提供してくださること、 寄り添って話を聞いてくださることで、親と して抱えていた漠然とした不安が軽くなった ように思います。いつも親身になってくだ さって感謝しています。ここへ通うようにな って、お友達に急に抱き着くことが少なく なったように思います。抱き着きたくなつた ら声をかけて聞いてみる、先生に教えても らったことができるようになっていきます。親 だと冷静に伝えられない日常の些細なやりと り（これが子ども同士のトラブルに繋がるこ とがある）を、先生方が伝えてくださるので ありがたいです。	ありがとうございます。引き続 き研鑽を重ね、お子様と保護者 様に寄り添った支援を行いま す。