

事業所名		公表日				回収数		
ブルースカイ浦和教室		令和 8年 3月 31日				60	44	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	4			運動パートをやるにはもう少しスペースがあった方がいいなと言う時もある。基本的には十分足りていると思う。 絵本や遊具など子どもが自由に使えるスペースがあると良いのではないかと感じます	ご意見ありがとうございます。 自由にお子様使えるスペースの検討や、粗大運動・協力遊びの際になるべく広くお部屋が使えるような工夫を行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	1		2	蓄いたての人は、少し心配です。 いつも皆さん丁寧に接して下さいありがとうございます 専門職の専門的な関わりについて、まだよく分かっていません。 配置数は申し分なく、皆様お人柄も良いです。明確な専門性についての考え方が不明な為回答控えます。 専門性を持っている先生がどちらの先生なのかわかりません。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、お子様を安全にお預かりできる人員配置を努めてまいります。 専門性のある職員・専門的な関わりについては保護者様に分かりやすくなるよう方法を検討してまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	5			バリアフリーと言えるかはわかりません。 子供にわかりやすい構造にはなっているがバリアフリーかと言われるとわからない。	ご意見ありがとうございます。 当事業所は完全なバリアフリー化にはなっていないので、お子様や保護者様が利用しやすいような施設となるよう、日々検討と改善を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44					
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	2	1	2	子供のレベルや課題をよく見てくださると感じる場面が多い あまり個性を感じず、一律的、普遍的な塾に通わせている感覚です。通い始めてからしばらくしても困りごとが改善された印象はありませんでしたが、他の施設に通い始めてからはすぐに変化が感じられたことも、理由の1つです。 専門性について感じられた事はありますが毎回子供が楽しく通っている事。褒めていただけの事が多く自己肯定感が上がっていると感じます。 心理士、作業療法士、言語聴覚士さんが不定期でも在籍があれば専門性の部分は高まると思います。 まだ開始して半年も経っていないからなのか、体験の時からずっと同じやり方で個別指導を受けているので、息子の特性に合ったやり方なのかは正直わかりません。	ご意見ありがとうございます。 ブルースカイの療育の強みは「個別」での、それぞれのお子様にあった療育が提供できることです。療育は一日で悩みごとが解決されるのではなく、日々の積み重ねが大切ですので、お子様の一回一回のレッスンがとて重要になってきます。まずは全職員で初心に帰って話し合い、療育の進め方や内容・お子様との関わり方の向上を目指してまいります。 また、職員は積極的に研修等に参加し、そこで得た知識をお子様の療育に下ろしていくことで専門性の向上にも努めてまいります。
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	1				
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	25	4	8	7	最近はありませんように思う	ご意見ありがとうございます。 地域交流を積極的に行っていないのが現状です。 今後検討・企画をしてまいります。
	8	事業所が公表している活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	6		4	固定化されているプログラムを毎月推移している印象なので、どちらとも言えないと感じています 本人の特定に合うアプローチの見直しとしてお話しできる場が気軽にありと情報共有がしやすいかなと思います。 活動プログラムを理解できていないが、様々なプログラムを変えていただいていると感じる	ご意見ありがとうございます。 ブルースカイの療育は既存のプログラムからお子様ひとりひとりに合わせて変更や付け加え等をしながら進めております。お子様の現状に合わせた適切な支援が提供できるよう、これからも努めてまいります。保護者様との情報共有も積極的にいき、家庭との連携を大切にしております。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	3		1		
10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	1		1	資料も説明も分かりやすかったです	ご意見ありがとうございます。 引き続き、丁寧に分かりやすく説明が出来るよう努めてまいります。	
11	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	44						
12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	39	3		2	小さな不安もいつも丁寧に聞いて下さり励まされていて本当に感謝しています 質問をするなどの職員さんもいつも丁寧に回答いただけます まだ入ったばかりですが月1位で機会が設けられると安心です。 まだ利用開始して数ヶ月なので、わかりません。	ご意見ありがとうございます。 保護者様との面談や相談に関しましては、教室長を中心に行っております。ですが、勤務体制や業務内容上、利用者の全員とお話しすることが難しいのが現状です。大変申し訳ございません。 その日担当の指導員に伝えていただければ、確実に対応させていただきますし、意見箱・電話・メール・ホームページからのお問い合わせフォームなどのご活用方法もご紹介します。お子様への療育を提供するだけでなく、ご家庭との連携・保護者様のサポートも私たちの大切な役割ですので、どんな些細なことでも遠慮なく発信していただけますと幸いです。	
13	保護者会の開催等、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる等、きょうだいの支援がされていると思いますか。	28	8	2	6	兄弟向けのイベントはわかりません	ご意見ありがとうございます。 会社全体としてのイベントは開催しておりますが、教室としては現在、積極的に行っていませんので、今後検討・企画をしてまいります。	

保護者への説明等	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	37	1	6	もっと相談しやすいと助かります。自宅に居ながら相談できたり、日々の様子を気軽に共有できたりするとよいです。	ご意見ありがとうございます。 保護者様との面談や相談に関しましては、教室長を中心に行っております。ですが、勤務体制や業務内容上、利用者の全員とお話することが難しいのが現状です。大変申し訳ございません。 ご家庭との連携・保護者様のサポートも私たちの大切な役割ですので、どんな些細なことでも遠慮なく発信していただきたいと思っておりますので、教室長が不在・直接言いづらい際は、教室に設置しております意見箱を活用していただいたり、メールや、ブルースカイのホームページからのお問い合わせフォームなどのご活用方法もございますので、どんな小さなことでも構いません。遠慮なくお話しください。	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1	2	施設長の方は、療育が始まる前に毎回職員室から出てきて側にいて様子を何気なく見ていてくれるので話しかけやすいので、ほかの職員の方も話しかけていただけると話しかけやすいです。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、お子様や保護者様とのコミュニケーションを密に図っていきたく思います。全職員で統一して、安心できる環境づくりに努めてまいります。	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	37	3	4			
	17	個人情報に十分注意していると思いますか。	43		1			
	18	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	4	5	小さな悩みにも丁寧に聞いてくださり感謝してます 定期的かどうか分からないです もう少し定期的にあるといいと思う	ご意見ありがとうございます。 日々、保護者様とお話させていただいたり、面談や子育て相談を行っております。利用してくださっている保護者様全員とお話させていただきたいのですが、勤務形態上・業務上、なかなかお会いできない保護者様がいらっしゃる、大変申し訳ございません。もっと皆様のお悩みに寄り添えるよう方法を検討してまいります。	
非常時等の対応	19	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達について共通理解が出来ていると思いますか。	40	2	1	1	端的な共有はできています。より具体的に気軽に共有できるとより良いです。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、保護者様との密な情報共有に努め、お子様に対する共通認識を持って療育に活かしてまいります。
	20	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	44					
	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	38	2	4			
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	9			
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	1	1	2	ドアのオートロックが壊れたままなので、誰でも出入りできる	ご意見ありがとうございます。 現在は簡易的なオートロックを使用しているため、不具合や故障が続いており、ご迷惑をおかけしております。 ご利用者様が安心・安全に過ごせるよう、本社と機器の検討をしております。
満足度	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39		5		そのような状況になったことがない。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、事故や怪我のないよう、安全な療育に努めてまいります。
	25	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	1	2		すぐ楽しみにしています。先生方もとても親切です。 とても楽しみにしています。 子供の興味に沿っていないようで行き渋るが、行くとなんか楽しかったと言って帰ってくる。 いつもとても楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、お子様が「たのしい！」と思ってもらえる療育と、「またきたい！」と思ってもらえる教室になるように職員一同努めてまいります。 また、保護者様にとっても安心できる場所となれるよう一緒に寄り添い、お子様の成長を見届けていきたいと思っておりますので、私たちに頼っていただけると幸いです。
	26	子どもは安心感を持って通所していますか。	43	1				
	27	事業所の支援に満足していますか。	42	2			先生方みなさんあたたかくとも良い療育場だと感じています 知育系が多い点に満足しています。個性をあまり感じない点と集団活動が限られている点は気になるため他施設と併用するのが良いと感じています。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、ブルースカイ浦和教室が信頼できる事業所となれるよう努めてまいります。 療育においては知育に偏らず、言葉・感情調整・コミュニケーション・SSTなどお子様を総合的に支援できるよう、療育を提供してまいります。
	28	今後、取り入れて欲しいプログラム等はありませんか。	7	11	13	13	個人に合わせた適宜見直しがあれば幸いです 休みに行う課外活動や体操などをより多く取り入れてもらえるとお子様の成長につながるとか思います。 ゲーム形式で対応を学ぶことと字を書く、文字を読むなどの学習系を織り交ぜてほしい 現状で十分満足しております。 毎週ではなくとも良いので、粗大運動の時間が増えたら嬉しい。 存在を知らないだけかもしれませんが、就学に向けた支援やアドバイスをいただけると大変ありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 既存の個別療育・小集団療育をより良くしていくことはもちろん、イベントや就園・就学準備のサポートなども検討しながら、お子様ひとりひとりに合わせた療育が提供できるよう検討しながら進めてまいります。 どんな些細なご意見・ご要望も受け付けております。