

公表

保護者等からの保育所等訪問支援評価の集計結果

事業所名 ブルースカイジュニア浦和教室

公表日 令和 8年 3月 31日

利用児童数

20

回収数

12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも言えない	工夫していると思う点・改善が必要だと思う点	わからない		
無題のセクション	1 保護者向け保育所等訪問支援評価表	11			1		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられています	12					他の方に面談の内容が聞こえてしまわないように、個室にてご案内をしています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	1		1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12				いつもしっかりみて下さりありがとうございます。とても助かっています。	保護者様の意向を伺いながら訪問回数を決定しますが、訪問先施設の都合にも合わせながら決定しております。
	5. こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	11	1			年齢に応じて支援していただける先生の人数、支援の仕方を変えられていてありがとうございます。	
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	1		毎回の報告書がとても分かりやすく、様子が目に浮かびます。息子に合った支援をしていただくと共にそれを報告していただいて、学校の様子が良く分かります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	12				息子の特性を理解していただいている上で、良い面を伸ばす、必要があれば見直す等、とても良くしていただいています。	
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	3	1		担任の先生が保護者と面談したいようだと言われて学校面談を申し込みましたが担任の先生はそんなこと言っていないとのことでした	担任の先生のご意向を正しく汲み取り、その上で保護者様に共有をさせていただくことを徹底してまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1			先生による	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12				息子は六年生なので、周りの目や成長に合わせて配慮していただいています。	年齢が上がるにつれて、訪問支援員がいることを気にしてしまったり、周囲の目を意識するようになっていきます。お子様の意思を尊重した支援を大切にしています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11			1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10				2	
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12				電話やメール、直接事業所に訪問して相談させていただいています。いつでも受け入れてくださるのでとても安心しています。(子どもはもちろん、親にとっても)	報告書だけの共有とならぬように、口頭での説明の機会もご提案をさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				1	子どもの特性を良く理解してくださって、どうしたら良いか一緒に考えてくださったり、良いアドバイスをいただいています。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10			訪問先が相談しているのかわからない	学校の先生から支援方法についてのご質問をいただいた際には、ブルースカイでの療育支援を伝えると共に改善に向けた取り組みの具体例をお伝えしております。
非常時等の対応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	1		子供の状況に応じて、訪問先施設(学校)との話し合いの頻度を適切に調節して、行われています。	
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12			訪問から報告面談まで時間がかかってしまう時でも、事前にメールで報告していただけるので、とても安心できます。報告書が速やかに送られてきてとてもありがたいです。	訪問支援実施からご報告までの期間はなるべく空けずにご報告ができるように努めています。午前中に訪問支援を実施し、午後には教室に戻って療育支援に入るという勤務状況により、報告書に作成に時間を要することもあるのが、改善点です。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		1	他の保護者に報告書を間違えて渡されたため	訪問支援の報告書を他の保護者様の見学席においてしまう事故が昨年12月に起きてしまいました。個人名が書かれた書類の取扱いについて、職員間でダブルチェックを行うことや保護者様に直接手渡しを行うなど、再発防止のための対策を講じました。
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7			以前の西浦和教室は火災点検や避難訓練があり参加したが浦和教室では参加したことがないため	緊急時の対応について学校とは特段連携を取ったことはありません。訪問支援時に災害が起きた場合には、学校の避難方法に則り、誘導などの対応を行います。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		3	
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12			頑張っている姿を訪問員に見てもらえるので、とても好意的に受け取っていると思います。毎回、先生にお会いできるのを楽しみにしていますし、帰ってくると嬉しそうに教えてくれます。	訪問支援を通して、保護者様にはお子様の日々の頑張る姿をお伝えすることができると共に、私たち支援員も日々の療育支援の参考とさせていただいております。ブルースカジュニア浦和教室で見せるお子様の姿だけではなく、学校の様子を知ることができるとは有難い貴重な機会です。訪問先の学校の先生方への感謝の気持ちを忘れず、丁寧な情報共有を行いながら信頼関係を構築できるように引き続き努めてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	12			普通級は学校での様子が分かりづらいので、訪問支援で子供(と先生とクラスメイト)の様子が分かり、とても助かっています。訪問支援を利用し、本当に良かったと思っています。先生方の温かさに親子共々助けられています。先生から聞けていない大切な情報を訪問の報告で聞く事ができて大変助かっています。	