

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス浦和教室

公表日 2024 年 10 月 1 日

利用児童数

82名

回収数

17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	1		・もう少し広さがあると良い。 ・体を動かすスペースはもう少し広いと 良い。	構造上、難しいところありますが、プレイ ルームの時間を分ける、同線や物の配置を工 夫するなどしてスペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1			とても良い先生が多いが、OT・ST・PT・臨 床心理士・公認心理士など、資格を持った先 生がいると、より相談しやすい。	日々、勉強や研修などにより 個々の指導員のスキルアップを図ってい きます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2				完全なバリアフリーは難しいですが、 様々な方に気持ちよく利用していただ けるように安全配慮等に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				引き続き、清掃・整理整頓に努めます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16	1				研修に参加し、知識や技術を磨いていき ます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	17					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				指導員の中での利用者の支援に対する共 通認識を持ち、適切な支援を提供してい きます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	16	1				バリエーションに富んだ楽しい療育を引き 続き提供していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	11	4	2			まだそのような機会が持っていないので 今後検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	16	1			事業所云々というより、項目が細かく分 かれ過ぎて、分かりにくいと感じる。	保護者の方に分かりやすいよう引き続き 説明等をしっかり行っていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	9	7		1		昨年度ペアトレを実施していましたが、 今年度は実施できていません。今後検討 していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	16	1				引き続き、保護者の方との情報共有を しっかり行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	4				相談支援を行っていることを改めてお知 らせし、悩みや相談をため込まずに発信 できる場所となれるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				一人一人をしっかり理解して、 お子様たちに寄り添った療育の提供に努 めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	2		きょうだいがいないので分からない。	まだそのような機会が持っていないので 今後検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3				安心して利用していただけるよう、引き続き体制を整えてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				引き続き、お子様や保護者様とのコミュニケーションをしっかりとっていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1				ホームページ、LINEを活用していますが便利なツールがあれば利用していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1				引き続き、安全対策を徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2				避難訓練は毎月行っています。引き続き、安全対策を徹底していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1				引き続き、安全対策を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	15	2				引き続き、怪我等ないよう安全に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			就学前に、小学校の授業形態で療育を行ってほしい。 就学支援をしてほしい。	年齢やニーズに応じた療育を今後も検討・実施してまいります。