

**保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）**

公表：令和6年10月1日

事業所名 コペルプラス 北戸田教室

保護者等数 77名（児童数）

回収数 65

割合 84.4%

|         |   | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 63 | 2         |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状態（歩行が安定する前は広いお部屋で自由に動き回れる）に合わせて部屋の広さを変えてくれました。</li> <li>・適切な活動スペースであると思います。</li> <li>・待ち時間の間に兄弟姉妹が過ごせる明るい部屋があると助かります。</li> <li>・走り回るのが好きそうなので思い切り身体を動かせるスペースがあると嬉しいです！</li> <li>・運動スペースと学習スペースは明確になっていると思います。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動スペースに関してお部屋の広さを考慮しながらお子様に合った活動が出来るように配慮しております。</li> <li>・待ち時間の過ごし方等相談室を利用するなど保護者の方と一緒に考えて進めていきたいと思います。</li> <li>・運動のスペースに関しては療育を受けている子どもたちが安全安心して利用できるように配慮して行っております。</li> </ul> |
|         | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 64 |           |     | 1     |   |  |
|         | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 62 |           |     | 3     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関、トイレなどバリアフリー化されていましたり、子どもがぶつかりそうなところにはクッション</li> </ul>  | <p>様々な御意見、御感想ありがとうございます。引き続き安心安全に利用できるように配慮していきます。</p>   |

|                                      |   |   |    |   |  |  |   |
|--------------------------------------|---|---|----|---|--|--|---|
|                                      |   |   |    |   |  | がついていたり怪<br>我のないよう安<br>心できる空間に<br>なっています。<br>・ジョイントマット<br>が前面に敷かれ<br>ていてとても良い<br>と思った。<br>・段差がないので<br>子どもが転びにく<br>いので良いと思っ<br>た。 |   |
|                                      | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境<br>となっているか。また、子ども達の活動に合わせ<br>た空間となっているか  | 65 |   |  | 他愛ない相談や<br>会話から私の心<br>配事などもくみ取<br>って下さり支援計<br>画を立てて頂い<br>ていると思いま<br>す。   | 様々な相談事に対し<br>ていつでもご相談くださ<br>い。  |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、児童発達支援計画が作成さ<br>れているか  | 63 | 1 |  | 1  |   |
|                                      | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ<br>ドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」<br>の「発達支援（本人支援及び移行支<br>援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支<br>援内容から子どもの支援に必要な項目が適<br>切に選択され、その上で、具体的な支援内容<br>が設定されているか | 58 | 2 |  | 5  | ・定期的に支援<br>内容を見直し、<br>丁寧な説明をし<br>て頂けています。<br>・ガイドラインを見<br>返しておきます。            |
|                                      | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われて<br>いるか  | 61 | 1 |  | 3  | はい、いつの間に<br>か達成できてい<br>ると、計画に沿った<br>活動プログラムが<br>積み重ねて頂い<br>ているのだと感謝<br>しています。 |
|                                      | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて<br>いるか  | 61 | 3 |  | 1  | ・毎月課題（お<br>もちゃ）が変わ<br>る。<br>・貴重な御意見、御<br>感想ありがとうございます。毎月の課題の変<br>更やお子様一人一人    |

|          |   |  |    |    |   |    |  |  |
|----------|---|--|----|----|---|----|--|--|
|          |   |  |    |    |   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの苦手に 対して思考錯誤、親身になって工夫して下さり、とてもありがたかったです。</li> <li>・子どもが飽きないように工夫されていると思います。</li> <li>・日によって活動が違うので楽しそ う。</li> </ul> | に対して個別に課題を用意させて頂くことで、楽しみながら出来ることが増えて自信が持てるよう今後とも配慮していきます。  |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 32 | 10 | 6 | 17 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・未就学児のため不明。</li> <li>・まだ通所をスタートしたばかりの為。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園や幼稚園との連携は保育所等訪問支援等行っております。興味のある方は是非お話してください。</li> <li>・障害のないこどもと活動する機会はコロナ感染症など情勢により見合わせておりました。8月に夏祭りやお正月イベントなど開催していく予定です。</li> </ul> |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 64 |    |   | 1  | 契約手続きの際のご説明がとてもしっかりされました。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重な御意見ありがとうございます。</li> </ul>   |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 63 | 1  |   | 1  |  |  |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 36 | 11 |   | 18 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・悩み事を聞いて頂けることもあり、親子ともども支援して頂けています。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別でのご相談はいつでもお尋ねください。</li> <li>・就学前に懇談会を行うなど現在調整させて頂いております。</li> <li>・現在感染症が流行し</li> </ul>  |

|  |  |  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|--|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをよく理解して頂けていると思います。</li> <li>・機会があればぜひ受けてみたいと思った。</li> </ul> | <p>おり、厚生労働省から感染症対応の強化の依頼が来ておりますので、落ち着いたころに開催出来ればと考えております。</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|---|

|   |  |    |   |   |  |  |   |
|---|--|----|---|---|--|--|---|
|   |  |    |   |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・何時もよく聞いてくれて感謝しています。</li> <li>・毎回フィードバックをいただきおり理解しやすい。</li> <li>・相談をするとの確なアドバイスを頂けるが多いです。</li> <li>・その日に行った活動の様子は丁寧にフィードバックして頂いていますが、日頃の状況や包括的な健康や発達の状況、課題についてはあまりお話出来ていないかなと感じます。</li> </ul> | <p>フィードバック時の時間にご相談していただく他にお気軽にお話してください。内容に対しての見解や職員一同で情報を共有して相談内容の解決に努めていきます。</p> |
| ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか | 59 | 3 | 3 |  |  |   |

|   |                                      |    |   |   |  |   |   |  |
|---|--------------------------------------|----|---|---|--|---|---|--|
|   |                                      |    |   |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月までにはなし。</li> <li>・毎回授業後にフィードバックをしていただき、質問に対してもアドバイスを頂いています。</li> <li>・スタッフ（先生のみなさん）一人一人話しやすくて良かった。</li> </ul> | <p>・相談ごとやお悩みになっていることなどいつでもお話ください。職員一同で情報を共有して問題解決に努めています。</p> <p>・お休みなどで順番が前後することがありますが、7月より年長のお子様の保護者様から順次面談をさせて頂いております。</p> |  |
| ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 56 | 5 | 4 |  |   |   |  |

|   |   |    |    |   |    |   |  |
|---|---|----|----|---|----|---|--|
|   |   |    |    |   |    | ・育児に関する相談いつもすごく丁寧に乗ってくださって本当に助かっております。<br>・よくしてもらっている。  |  |
| ⑯ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 25 | 12 | 2 | 26 | ・今のところありません。<br>・まだ参加したことはありませんので、機会があれば参加したいと思います。<br>・父母会や保護者会を認識していませんでした。   | ・8月に懇談会や今後ペアトレなど開催予定です。今後の情勢を見ながら開催致します。                                       |
| ⑰ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 59 | 2  |   | 4  | ・相談などするとすぐに回答をいただけます。<br>・育て方や幼稚園に関する相談に対して親身に対応頂いています。<br>・相談の体制（相談しやすい環境）であり、相談事は次回には課題を取り入れて下さっていて、安心できます。<br>・毎回対応がとても速いと感じます。親身になって対応を考えて下さり、こちらの希望以上の対応をしていただき、とて | ・貴重なご意見ありがとうございます。保護者の方々が気付いたことをすぐにお伝えしていただいているおかげで迅速な対応が可能となっています。いつもご相談ください。 |

|       |  |    |   |   |    |   |   |
|-------|--|----|---|---|----|---|---|
|       |  |    |   |   |    | も感謝しています。<br>・まだ相談を申し入れしたことがありません。<br>・曜日の変更や振替などの対応が早くて助かる。                        |   |
| ⑯     | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 64 |   |   | 1  | ・相談、確認しやすい雰囲気。<br>・保護者はもちろん子どもの気持ちも尊重して下さっていると思います。（やりたい、やりたくないなど）                  | ・温かいお言葉ありがとうございます。<br>・子ども達の様子や保護者の方からお伝えいただいた情報を職員全体に共有させて頂いております。<br>・子ども達一人一人に対して気持ちをくみ取りながら療育をさせていただいております。 |
| ⑰     | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか       | 45 | 6 |   | 14 | ・行事連絡などはLINEで送られてくるのでチェックしやすいです。  | ・イベント活動など教室室内に掲示をすることや、活動や空き状況などLINEにて発信させて頂いております。   |
| ⑱     | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 62 |   |   | 3  | ・七夕の短冊はフルネームでの掲示ではない方が良いのではと感じました。意図せず知人の通所を知ってしまうなどトラブルになりかねないため。その他は注意されていると思います。 | ・貴重な御意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。  |
| 非常時等の | ⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 58 | 2 | 1 | 4  | ・コミュトレの時に必要に応じてマニュアルに沿って訓練してくれる。  | ・コミュトレ参加していただいた時に各種マニュアルに沿って訓練内容を伝達させて頂いております。  |

|     |   |    |   |  |    |   |   |
|-----|---|----|---|--|----|---|---|
| 対応  | (2) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 53 | 2 |  | 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュトレの時に必要に応じてマニュアルに沿って訓練してくれる。</li> <li>・定期的に説明して頂いています。</li> <li>・実際に非常階段を使って訓練したことがあります。とても大切なことだと思いました。</li> <li>・子と親が一緒におり、非常口が示されているため問題はない。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度も実際に非常階段を使って訓練を行うなど本格的な避難訓練を開催予定です、機会が合いましたらご参加頂ければと思います。</li> </ul>   |
| 満足度 | (2) 子どもは通所を楽しみにしているか                      | 62 |   |  | 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大好きな先生が多数いるので親としてはありがとうございます。</li> <li>・嫌がることなく毎回通っています。いつもありがとうございます。</li> <li>・体験時から気に入ったようで楽しそうです。</li> <li>・行かないという時もありますが、到着すると切り替えて楽しく過ごせていると思います。</li> <li>・月曜日と水曜日がコペルの日というのがしっかり習慣ついていて楽しく通っています。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにして来ていただきありがとうございます。職員一同皆様が楽しみにしてくれると元気を貰えます。</li> <li>・皆様が意欲的に参加することが出来るように、楽しく自信を持って課題に取り組めるように今後とも進めていきたいと思います。</li> </ul> |

|   |                |    |   |  |  |   |  |
|---|----------------|----|---|--|--|---|--|
|   |                |    |   |  |  | ・「これコペルでや<br>ったよ」「メダル貰<br>ったよ」と嬉しそう<br>に話しています。<br>・気分によります<br>が楽しみに通って<br>います。<br>・とても楽しそうで<br>す。<br>・とても満足して<br>いる。   |  |
| ㉙ | 事業所の支援に満足しているか | 64 | 1 |  |  | ・引き続き宜しく<br>お願ひします。<br>・子どもに合わせ<br>た課題を出して<br>飽きないように好<br>きなものを取り入<br>れて下さってあり<br>がたいです。<br>・満足していま<br>す。いつもありが<br>とうございます。<br>・どの先生もとて<br>も親身に相談に<br>乗って下さり、子<br>どもの成長を感じ<br>られ、とても満足<br>しています。<br>・通所して間もな<br>いので事業所に<br>ついてこれからも<br>っと知っていきた<br>いと思います。<br>・レッスンを毎回<br>楽しく受けてい<br>て、繰り返すこと<br>で少しづつ指導<br>してくださりありが<br>とうございます。 | ・来て下さる皆様に合<br>った療育提供を心掛<br>けるとともに、子ども達<br>が大きくなった時に笑<br>顔で楽しく過ごすこと<br>が出来るように進めて<br>させて頂いております。<br>今後とも楽しく子どもの<br>成長の手助けをさせ<br>て頂ければと思いま<br>す。 |

|  |  |  |  |  |  |                  |  |
|--|--|--|--|--|--|------------------|--|
|  |  |  |  |  |  | ・とても満足して<br>います。 |  |
|--|--|--|--|--|--|------------------|--|

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。