

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 10 月 1 日

事業所名 コペルプラス 西浦和 教室

保護者等数（児童数） 58 件 回収数 41 件 割合 70.69 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39			2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	4		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41				・お部屋やトイレなど、いつもきれいだと思います。	・ありがとうございます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	1			・色々工夫されて、子供が楽しめる様に考えてやって下さり、ありがとうございます。	・ありがとうございます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	5	3	8	・こうゆう機会があるのか…分かりません。	・現在、この活動は行っておりません。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	1		2	・丁寧にも説明下さり、分かりやすいです。	・ありがとうございます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	8	3	3	・記入した事やお伝えした事をすぐに取り入れてくれるなど、最高です ・他療育とも連携し、支援して頂いています。コペルの療育を通しての特徴の分析など共有の機会がもう少し多いと助かります。	・ありがとうございます。極力、フットワークの軽やかな事業所でありたいと思います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	1			・毎日、その日の振り返りの話をありがとうございます。	・ありがとうございます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	1	1	・もう少し家での対応について助言を頂けると有難いです。 ・時々、幼稚園の様子とかで相談したいなと思った事はありましたが、普段沢山話を聞いて貰っているので、ありがたいです。	・ご本人との人間関係を築いたのちにお話をさせてください。 ・お気軽にお声がけ下さい。できる事を精一杯させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	7	13	・保護者会の存在を知りませんでした。	・すみません。保護者会という組織はありません。

							・保護者同士の繋がりや、個別や集団の日にたまたまあった方と話せるかどうかなので、年に数回でも同級生または自分の子と似た特性を持つ子の保護者と話してみたいと思った事があります。	・今後の検討課題とさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1		3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1			・時々、自分もコペル側も〇〇言ったっけ？あってます？って時があるけど、確認の声掛けをしてくれて助かっています。	・お互いに声を掛け合っていて行きたいですね。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1		5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	5	1	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	2	8	・保護者への地震や火災の時の避難方法は説明されたことがありますが、子供に対して実際にテ	・避難訓練の質については検討課題とさせていただきます。

						ーブルの下に隠れたり、療育中に玄関まで移動の練習をした事があるのか、どうなんでしょうと思いました。	
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	36	4		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています！ ・いつも行くのを楽しみにしています。 ・保育園に行く際に毎度「行く？」と聞いてきます。 ・子どもの特性に合ったプログラムが組まれており、かつ、楽しめる内容なので、毎週嫌がらずに取り組んでいます。 	
	③	事業所の支援に満足しているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です！ ・丁寧な対応を頂き満足しています。 ・先生方が優しく、授業も楽しいのでとても満足しています。 ・子供も親も楽しんでいます。色々な配慮をありがとうございます。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。